



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

SOROCABA-SP

Março/2020



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



APRESENTAÇÃO:

A Associação Criança Feliz de Sorocaba é uma instituição socioassistencial que teve início de suas atividades em 2009, quando registrou seu estatuto e seu CNPJ.

Reconhecida como Utilidade Pública Municipal e Utilidade Pública Estadual, atende gratuitamente crianças e adolescentes dos 06 aos 17 anos, com atividades de intervenção lúdica, integração com atendimento Social e Psicológico, estimulações psicomotoras, arte terapia, orientação constante aos pais e oficinas temáticas coletivas.

As atividades e oficinas são desenvolvidas priorizando o campo Socioassistencial, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, possui 15 de seus projetos certificados pelo Selo Social, totalizando 34 impactos sociais e 1800 atendimentos, até o ano de 2019.

O intuito é dar oportunidades a esses jovens a oportunidade de se envolverem em atividades complementares em contra turno escolar, desenvolvendo habilidades e competências dando a eles condições de boa capacidade de sociabilidade e de serem protagonistas de seu próprio desenvolvimento e crescimento, buscando minimizar a evasão escolar e a marginalidade.

Nome / Razão Social:	Associação Criança Feliz de Sorocaba
Constituída em:	02/07/2009
CNPJ: 12.207.707/0001-23	Data de inscrição no CNPJ: 05/10/2009
Endereço: Rua Paes de Linhares, 236 – Vila Fiori	
Cidade / UF: Sorocaba-SP	CEP: 18.075-630
Telefone: (15) 3359-2690 / (15) 99747-5500	
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com ; ssocialasfeliz@gmail.com .	
Site: https://www.associacaocriancafeliz.com.br/ .	
Redes sociais: https://www.facebook.com/AssociacaoCriancaFelizSorocaba/ ; https://www.instagram.com/explore/locations/.../associacao-crianca-feliz-de-sorocaba/	



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



METODOLOGIA

A ACFS promove um espaço de convivência para desenvolver o protagonismo e a autonomia de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, trabalhando a sociabilidade por meio de desenvolvimento de atividades em grupos, abordando temas transversais à ética, cidadania, direitos humanos, violência sexual infanto-juvenil, violência doméstica e educação, oferecendo oficinas culturais, educacionais, de esporte e lazer.

Executamos atividades em grupo a fim de prevenir a ocorrência de situações de riscos, organizadas de modo a ampliar trocas culturais e de vivências relacionadas à identidade e individualidade, com a proposta de trabalhar o intelecto, o afetivo, o físico e o motor, além da sociabilidade. Oferecemos diariamente cuidado, segurança e acolhimento aos nossos usuários diretos e suas respectivas famílias; fomentando a luta pela defesa da vida de crianças e adolescentes, estando a serviço de suas necessidades buscando ações que respeitem e valorizem o Sistema de Garantia de Direitos previsto no ECA.

As atividades acontecem de segunda a sexta-feira das 8:30 às 17:30 e sábados das 8:30 às 12:00, de forma permanente, planejada e continuada de janeiro a dezembro de cada ano.



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



A – FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Conforme artigo 4º, 5º e 6º do estatuto social da Associação Criança Feliz de Sorocaba, registrado sob o número 148.725 no 2º Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas de Sorocaba, datado de 07/05/2014 e descrevemos na íntegra as finalidades estatutárias:

Art. 4º - A ACFS tem como missão contribuir para o desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial, emocional, educacional e social de crianças, adolescentes e suas famílias, através do atendimento multidisciplinar, a fim de possibilitar sua inclusão, emancipação e participação plena e efetiva na sociedade.

Art. 5º - A ACFS oferece atendimento por meio do serviço de Proteção Social Básica, de forma continuada, permanente e planejada, para crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado, proveniente de deficiência motora, sensorial e cognitiva, que impossibilitam seu pleno desenvolvimento.

Art. 6º - São Finalidades da ACFS:

- I. Proporcionar o desenvolvimento de crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado, possibilitando sua inclusão e a participação efetiva na vida em família e sociedade;
- II. Elevação da autoestima e promoção do protagonismo das crianças e adolescentes atendidos;
- III. Promover a autonomia e melhoria da qualidade de vida das crianças e dos adolescentes e suas famílias;
- IV. Promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- V. Vigilância Socioassistencial do território de intervenção em relação a crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado;



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



- VI.** Promover o desenvolvimento de sociabilidades, por meio de atividades lúdicas, vivências artísticas acesso a brinquedos, momentos de brincadeiras, com foco no fortalecimento de vínculos familiares;
- VII.** Oferecer um espaço de convivência que possibilite o desenvolvimento do protagonismo, sua autonomia, habilidades e competências a partir de interesses e demandas de cada faixa etária;
- VIII.** Complementação do trabalho social com famílias, a prevenção de ocorrência de riscos sociais, o fortalecimento familiar e comunitário, a promoção de acesso a benefícios socioassistenciais, programas de transferência de renda e serviços setoriais;
- IX.** Promover o acesso à informação, cultura, esporte, artes, lazer, com vistas a desenvolver novas sociabilidades;
- X.** Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando troca de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- XI.** Promover a articulação de rede de serviços socioassistenciais básicos e especiais, assim como com os serviços públicos de educação, saúde, cultura, esporte e segurança, conselhos de políticas públicas e de defesa de segmentos específicos, visando o enfrentamento da pobreza, a inserção no mundo do trabalho, a inclusão social e o usufruto de direitos;
- XII.** Contribuir para inserção, reinserção e permanência de crianças e adolescentes no sistema educacional;
- XIII.** Promover e realizar estudos, capacitações de profissionais internos, campanhas publicitárias, debates e pesquisas, oficinas e diálogos, sobre temas relacionados às finalidades da ACFS. Exemplo: Conscientizar a importância do nosso planeta.

B – OBJETIVOS

B.1 - GERAIS

Acolher crianças e adolescentes, de 06 a 17 anos em situação de vulnerabilidade social, assim como suas respectivas famílias. De modo a ampliar trocas culturais e vivências; desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade; fortalecer a função protetiva da família; favorecer a promoção da socialização e convivência comunitária de modo a fortalecer vínculos; melhorar a qualidade de vida e prevenir situações de exclusão e risco social; oportunizar acesso a informações sobre direitos e participação cidadã, buscando assim a emancipação dos usuários e evitando a institucionalização; promover acesso a benefícios e serviços socioassistenciais por meio de mediações intersetoriais.

B.2 - ESPECÍFICOS

B.2.1 Assegurar às famílias um espaço para o desenvolvimento de encontros em grupos de modo a promover a integração social e comunitária, desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade, e fortalecimento de vínculo, por meio de palestras, oficinas temáticas e outras orientações, na busca de um ambiente estimulador, saudável, seguro e acolhedor.

B.2.2 Orientar e apoiar famílias valorizando a cultura familiar e comunidades locais pelo resgate de suas culturas.

B.2.3 Desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade, promovendo a socialização e convivência.

B.2.4 Fomentar oportunidades que proporcionem o desenvolvimento efetivo de melhoria na qualidade de vida e reduzam índices de evasão escolar.

B.2.5 Oferecer serviços, programas e projetos adequados as potencialidades e interesses da pessoa com dificuldade de aprendizagem dentro de suas capacidades e possibilidades, fortalecendo a autoestima e diferentes habilidades.

B.3 – RESULTADOS E IMPACTOS ALCANÇADOS

B.3.1 – RESULTADOS

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS
01	Realizar encontros de grupo de pais com profissionais de Psicologia e Assistência Social, promovendo orientações e trocas de experiências.	<ul style="list-style-type: none"> • Criado para as famílias, um espaço de aprendizagem, conhecimento e a troca de experiências para orientá-los, capacitá-los a entender sobre as dificuldades apresentadas por seus filhos e com isso, se tornarem parceiros da instituição; • Promovido melhoria na qualidade de vida dos familiares e cuidadores, com vista ao fortalecimento de vínculos familiares e a diminuição do estresse decorrente da busca contínua de respostas e apoio a seus filhos; • Orientado e apoiado as famílias na solução de problemas e na busca de oportunidades que proporcionem desenvolvimento efetivo e melhoria da qualidade de vida; • Incentivado os responsáveis e familiares a buscarem novas realizações e conquistas que ampliem seu potencial, favorecendo a convivência familiar e rotina de cada grupo familiar atendido.
02	Acolhida e escuta pelos profissionais da Assistência Social. Trabalho socioeducativo e de orientação com as famílias; fortalecimento de vínculos afetivos, autogestão e apoio, com equipe de Psicologia.	<ul style="list-style-type: none"> • Criado um ambiente aberto e flexível incentivando a participação e colaboração dos atendidos e familiares, sendo passível de transformações ao longo da permanência na instituição; • Criado um norteador de ações assim como de acompanhamento da evolução individual e coletiva, oportunizando aquisições progressivas que previnam e protejam as ocorrências, recorrências ou agravamento de risco ou vulnerabilidade social por meio de propostas desafiadoras que estimularam e orientaram estas famílias, crianças e adolescentes na construção e ressignificação de suas histórias e vivências, individuais e coletivas.
03	Oferecer atendimento psicológico, pedagógico e social às crianças e adolescentes com dificuldades na aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitado 147 usuários a desenvolverem suas habilidades para aquisição de competências escolares e cidadãos; • Acompanhado os usuários em suas atividades, reconhecendo seus recursos internos e padrões necessários de aprendizagem e desenvolvimento pedagógico; • Aumentado da capacidade de coordenação motora e desenvolvidas técnicas individuais de estudo; • Contribuído para a melhora da autoestima, do comportamento e do convívio social.

04	Realizar passeios com as famílias e usuários em dispositivos de esporte, cultura e lazer da cidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Estimuladas áreas perceptivas (estimulação a percepção e discriminação visual e tátil, a orientação de tempo e espaço); • Melhorado o convívio familiar e a interação social; • Melhorado o comportamento dos usuários e sua capacidade de respeito a regras de convívios e cidadania; • Garantido o direito a cidade para os atendidos.
05	Realizar eventos em datas comemorativas de forma temática.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhado o senso de pertença de usuários e familiares; • Promovidos momentos de trocas descontraídas entre usuários e familiares; • Envolvido a comunidade local no apoio a iniciativas da associação; • Cultivada e estimulada a cultura local.
06	Jogos Teatrais	<ul style="list-style-type: none"> • Despertado o interesse de frequência na associação mesmo em período de férias; • Estimulação da criatividade; • Estimulação do trabalho em grupo; • Exercício de psicomotricidade e práticas corporais.
07	Contação de Histórias – O contador de histórias promove o fazer artístico no cotidiano das crianças, que passam a reproduzir obras criativas a partir da repercussão que as imagens poéticas das narrativas promovem.	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvida a imaginação criativa e a oratória nas crianças; • Ampliados conhecimentos, permitindo a revisão e reelaboração de valores; • Desenvolvido o farol da imaginação, da criatividade, da curiosidade e da ludicidade nas crianças; • Garantida a conscientização de que ler o mundo é uma tarefa contínua, desafiadora e propiciadora do sucesso pessoal e social.
08	Projeto de Leitura e Apoio Psicopedagógico: atividades lúdicas e recreativas num ambiente facilitador da aprendizagem de conteúdos relacionados à interpretação de texto e raciocínio matemático; desenvolvidas em oficinas.	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciadas vivências fora do cotidiano da sala de aula; • Ampliadas as referenciais através de outros meios de apoio, como exposições, audiovisuais, livros, encontros e outros; • Promovido o conhecimento de livros e autores brasileiros, contos e poesias, aumentando assim sua bagagem cultural e social; • Acolhidos os usuários dando apoio em suas dificuldades escolares e meio social; • Propostas ações que facilitaram o relacionamento interpessoal e o gerenciamento de conflitos;

		<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticado e encaminhado casos, quando necessário, a atendimentos especializados.
09	Esportes	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciado desenvolvimento motor, físico e social; • Contribuído para a melhoria da qualidade de vida (autoestima, integração social e saúde); • Promovido desenvolvimento de trabalho em equipe, liderança, disciplina, estratégia, integração e socialização.
10	Reciclando o Reciclável: Oficinas para recriar imagens, objetos e utensílios. Por meio de desenhos, pintura, colagem, modelagem, gravura, escultura, finalidade de educação ambiental utilizando os 3R's; reaproveitando, reutilizando e reciclando materiais encontrados na comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvido habilidades de concentração, atenção e habilidades específicas; • Facilitado o contato com maior número possível de materiais, ferramentas e equipamentos que estimulam a criatividade; • Valorizada a diversidade de trabalhos, estimulando soluções diferenciadas; • Trabalhados os elementos básicos da linguagem visual: ponto, linha, plano, forma textura, volume, cor, luz, movimento, ritmo, espaço, traço e seus desdobramentos, traduzindo valores éticos e morais capazes de dar sentido a uma convivência mais harmoniosa; • Desenvolvidos valores com respeito ao outro e à natureza. Condições favoráveis à disseminação do aprendizado, aplicado de forma coletiva, objetivando fazer com que a criança visse a extensão dos seus atos e como eles afetam sua família, seus amigos e a comunidade; • Preconizada a ideia da sustentabilidade e educação ambiental, conduzida de forma lúdica e criativa, criando a oportunidade de ser protagonista de uma ação que começa no nível individual e se propaga em cadeia, no meio social.
11	Horta Feliz: criação e participação efetiva dos usuários nas práticas de preparação dos canteiros, sementeira, transplantes mudas, controle das ervas daninhas e colheita.	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuído com ações que sejam o bem estar físico e mental gerando conhecimentos sobre si e o outro em busca do respeito, cooperação e autonomia; • Ampliadas e reforçadas as informações que são passadas para os usuários, ajudando a melhorar e desenvolver suas noções sobre os hábitos alimentares e a cultura de consumo de alimentos naturais; • Inculcido nos usuários e seus familiares o valor e a compreensão de seu lugar na natureza através de práticas que envolvem o contato com a terra preservando o planeta como fonte de vida; • Planejadas e desenvolvidas práticas Pedagógicas: receitas culinárias com cores, aromas e sabores.

12	Versos coloridos e Poesia: Oficinas de incentivo à leitura e à escrita fundamentada no princípio de que a poesia associada a atividades lúdicas e a diversas formas de arte (música, dança, teatro, desenho e pintura) estimula o prazer de ler e escrever em alunos com dificuldades de aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Estimulada a prática da leitura-prazer e a produção de textos poéticos; • Desenvolvida a sensibilidade, a criatividade e o senso crítico dos atendidos; • Realizadas leituras de poemas observando a pontuação, a entonação e o ritmo adequados, bem como a temática e o significado de palavras desconhecidas no texto; • Desenvolvidas habilidades ortográficas e gramaticais; • Diminuídas as carências de leitura e escrita apresentadas pelos alunos; • Socializadas ideias dos usuários perante o grupo trabalhando o respeito às ideias dos outros; • Autonomia e posicionamento crítico na leitura e produção de poemas.
13	Segurança Alimentar	<ul style="list-style-type: none"> • Garantida a oferta de lanche em todos os dias de atividades para usuários do serviço; • Alimentação preparada com insumos e porções sugeridas por nutricionistas, por meio de doações e orientações do programa Mesa Brasil do Sesc Sorocaba; • Repasse e doações de alimentos e cestas básicas.
14	Profissionalização	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitações internas voltadas para o primeiro emprego voltada ao grupo de adolescentes; • Inserção de atendidos em cursos profissionalizantes da comunidade; • Encaminhamento e mediação de adolescentes para entrevistas de empregos em agências para Jovem Aprendiz e Estágio de Ensino Médio.
15	Direito à Cidade, Lazer e Cultura	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de passeios a espaços públicos e privados; • Organização de atividades artísticas e apresentação em outros espaços municipais.
16	Robótica	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de técnicas e informações voltadas à tecnologia; • Construção prática de uma maquete voltada a área de engenharia mecânica.

17	Atendimento em rede	<ul style="list-style-type: none"> • Levantados dados e acompanhamento dos usuários e suas famílias; • Conhecidas as realidades sociais de cada usuário e família; • Criados meios de interação, intervenção e prevenção de agravos sociais;
18	Reunião de Equipe	<ul style="list-style-type: none"> • Solução de questões sociais e psicossociais apresentadas pelos atendidos por meio da discussão semanal de seus casos entre a equipe técnica.

B.3.2 – IMPACTOS ALCANÇADOS

O destaque de início do ano ficou pela oficina de Jogos Teatrais. Ainda em período de férias manter um espaço de criatividade, contato, criatividade e manifestação corporal foi de grande valia para atrair os atendidos em nosso espaço de acompanhamento, desenvolvimento e proteção. Culinária e a manutenção de nossa Horta Comunitária também se fizeram presente durante os primeiros dias do ano.

A inserção de artesanato junto a conscientização sustentável por meio da atividade Reciclando o Reciclável foi para além da temática ambiental e fez interface com os outros grupos voltados ao Estatuto da Criança e do Adolescente e também questões Pedagógicas. Fomos surpreendidos por uma consciência social e racial a respeito das realidades dos participantes.

Partindo do entendimento acerca de que mesmo realizando um trabalho de contraturno escolar trazendo intervenções pedagógicas em nossa prática, mas que somos um serviço de Assistência Social com foco na Proteção Social Básica. Isso nos estimulou a trazer as famílias atendidas mais para perto, entendendo melhor a realidade dos núcleos familiares e comunitários, mas também construindo uma participação maior na construção de nosso serviço junto dos beneficiários. A Reunião de Equipe Técnica que ocorre semanalmente nos permite manter as



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



necessidades sempre evidenciadas facilitando assim intervenções e propostas de melhorias sociais e psicossociais.

O envolvimento comunitário e nossos profissionais ocupando espaços de discussão na rede de atendimento e em outros encontros ampliou a visibilidade da instituição e impactou o direcionamento de novos casos para nossos serviços. A referência que a Associação Criança Feliz tem construído ressalta a importância que o Terceiro Setor tem nos territórios, compondo por meio de fomentos junto ao Poder Público, mas atendendo de maneira próxima essa comunidade a qual temos construído e reinventado uma relação de vínculos.

Atividades como Robótica em parceria com a FATEC Sorocaba, imersão em Círculos de Cultura e Poesia para as crianças, Poesia e criação de um Livro em grupo de adolescentes; Capacitação em Mercado de Trabalho por meio de parceria com o NURAP, assim como também Cursos Profissionalizantes junto a empresa QualiMoura; A implementação da Assembleia para manutenção do poder de fala às famílias tem sido uma marca de nosso serviço; Festas temáticas na sede da instituição e em espaços parceiros também se aprimoraram, assim como nossa produção e participação em ações socioculturais de Captação de Recursos em prol de nossos projetos. A Festa de Natal/Final de Ano realizada na Arena do Enquadros ganhou destaque pela adesão e pelo apadrinhamento em massa de nossos atendidos; Passeios com foco em Lazer e Direito à Cidade ocuparam agenda de nossas atividades, destacando o Dia das Crianças em uma Chácara e exposições no Sesc Sorocaba. A inauguração de uma Cinemateca em nossa área externa foi um marco do ano de 2019. A instituição Pintura Solidária por meio do projeto Cores em Ação ofertou a nossos usuários de serviço uma oficina semanal voltada a técnicas de pintura em tela; Entre as mães, irmãs e avós que frequentam a “Criança Feliz”, também semanalmente, entre elas, é realizada uma oficina de Pintura em Panos de Prato. Os grupos de crianças desenvolveram um projeto de Coral, realizando apresentações em diversos espaços inclusive na Câmara Municipal de Sorocaba. Com foco na Segurança Alimentar mantemos a parceria com o programa Mesa Brasil do Sesc Sorocaba, garantindo os lanches diários para as crianças e adolescentes que permanecem em nossos atendimentos, e para as famílias, mês a



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



mês levantamos as condições socioeconômicas das famílias e repassamos cestas básicas doadas por parceiros para as mais necessitadas.

Encerramos o ano considerando como corretas as estratégias cumpridas até aqui e em diálogo com a rede de atendimento para que não percamos este foco.

C – ORIGEM DOS RECURSOS

Planilha I - Origem dos recursos

Receitas com restrição	R\$	220.590,42	48,02%
Convênio Órgãos Públicos	R\$	220.590,42	48,02%
Termo de Colaboração SIAS Municipal	R\$	135.322,69	29,46%
Termo de Colaboração SIAS Estadual	R\$	34.218,83	7,45%
FMDCA	R\$	51.048,90	11,11%
Receitas sem restrição	R\$	238.818,63	51,98%
Receitas próprias	R\$	238.818,63	51,98%
Receitas Financeiras	R\$	47,58	0,01%
Doações Pessoas Físicas	R\$	72.986,39	15,89%
Doações Pessoas Jurídicas	R\$	60.755,56	13,22%
Eventos e promoções	R\$	39.154,07	8,52%
Créditos Nota Fiscal Paulista	R\$	33.464,99	7,28%
Doações de bens	R\$	24.218,88	5,27%
Doações de Material de Uso e Consumo	R\$	3.204,20	0,70%
Serviço Voluntário	R\$	4.986,96	1,09%
			0
TOTAL:		R\$ 459.409,05	

D – INFRAESTRUTURA

A sede da organização é :

() própria () alugada () cedida (X) outros: Comodato

ESPAÇOS	QUANTIDADE	UTILIZAÇÃO
Recepção	01	Sala de espera para o atendimento e rodas de conversas – grupos de pais.
Salas de atendimento	03	Atendimento da Coordenação / Assistência Social / Psicologia.
Brinquedoteca/Biblioteca	01	Atividades lúdicas e atividades individuais de estimulação
Sala de Oficinas	02	Oficinas temáticas com crianças e/ou adolescentes. Artesanato para as famílias.
Copa	01	Utilizado pelos profissionais
Banheiros	03	Banheiro masculino e feminino (usuários) e banheiro colaboradores e voluntários
Área externa	01	Atividades recreativas, rodas de conversa e gincanas lúdicas.

E – IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

-SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS-

E.1 – PÚBLICO ALVO

A ACFS atendeu crianças e adolescentes com idade entre 06 e 17 anos, que apresentaram dificuldades de aprendizagem. Também atendeu suas respectivas famílias. A maior parte estava em situação de vulnerabilidade social e usufruíam dos serviços de seus CRAS de referência.

E.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Em 2019 atendemos 147 usuários e suas respectivas famílias.

E.3 – RECURSO FINANCEIRO UTILIZADO

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

DESPESAS OPERACIONAIS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 227.871,38	51,99%
(-) Serviços de Terceiros	R\$ 111.048,20	25,34%
(-) Impostos e Taxas	R\$ 793,04	0,18%
(-) Manutenção, Conservação e utilidade ocupação	R\$ 6.922,40	1,58%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	R\$ 26.811,42	6,12%
(-) Despesas Gerais	R\$ 55.458,80	12,65%
(-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos	R\$ 4.375,75	1,00%
(-) Serviço Voluntário	R\$ 4.986,96	1,14%
TOTAL	R\$ 438.267,95	100%

E.4 – RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

FUNÇÃO	QUANTIDADE	TIPO DE VÍNCULO
Assistente Social	1	1 CLT
Estagiário de Serviço Social	3	Estágio Não Remunerado
Psicólogo	3	1 CLT / 2RPA
Estagiário de Psicologia	6	Estágio não remunerado
Psicopedagogo	2	1 CLT / 1 RPA
Estagiário de Pedagogia	5	Estágio não remunerado
Educador Social	3	1 CLT / 2RPA
Arte-Educador	1	CLT
Coordenador	1	CLT
Captador de Recursos	1	Comissionado
Auxiliar Administrativo	1	RPA
Serviços Gerais	2	Voluntário



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



E.5 – ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A abrangência foi Municipal, com foco na Zona Norte, atendendo toda a rede pública em seus diferentes territórios.

E.6 – PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

E.6.1 - ELABORAÇÃO

Toda nossa abordagem seguiu a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, direcionada pelo *Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome*, hoje transformado em *Secretaria Especial do Desenvolvimento Social*, encontrada dentro do *Ministério da Cidadania*. Nos enquadramos como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes.

As famílias mantiveram voz ativa, participativa e democrática, ouvidas por meio de assembleias realizadas quinzenalmente com a equipe, onde foram promovidas reflexões acerca das demandas apresentadas pelas famílias dos usuários, suas dificuldades, seus direitos, seus deveres e serviços existentes na rede pública.

Da mesma forma, essas famílias foram convidadas e se envolverem e se apropriarem de atividades internas, tendo participação ativa e responsabilidades nas atividades de críticas construtivas, bazar, eventos de integração social e de captação de recursos, entre outras.

E.6.2 - EXECUÇÃO

Acolhimento / Avaliação Pedagógica / Estudo Social / Concessão de Benefício Socioassistencial (Cartão Livre – se necessário) / Inserção em Atividades (Oficinas, Grupos, Atendimentos Familiares, Atendimentos Individuais, Encaminhamentos, Busca Ativa, Visitas Domiciliares, Eventos, Ações Extramuros).



Rua Paes de Linhares, 236 - Vila Fiori
CNPJ12.207.727/0001-23
Fone: 15 – 3359-2690 / 99747-5500
E-mail: ascriancafeliz@hotmail.com



E.6.3 – MONITORAMENTO

O Monitoramento foi realizado por meio de Listas de Presença; tabulação de dados obtidos conforme lançamento em Planilha Geradora de Estatística; e por fim, discussão em Reunião de Equipe semanal.

E.6.4 - AVALIAÇÃO

As avaliações foram feitas por meio de posicionamento verbal ao final das atividades; de Assembleia quinzenal realizada pela equipe junto a familiares e usuários; e por fim, discussão em Reunião de Equipe semanal.

Ana Carolina Freitas M Pereira
Presidente

Vinicius de Melo Nascimento
Assistente Social